



OFFICE OF INSPECTOR GENERAL

TEXAS HEALTH & HUMAN SERVICES

SYLVIA HERNANDEZ KAUFFMAN
INSPECTOR GENERAL

Estimado(a) Auxiliar de Cuidados Personales:

Gracias por atender a los texanos que reciben Medicaid. El estado de Texas y usted, como auxiliar, tienen un objetivo común. Ambos queremos asegurarnos de que los beneficiarios que usted atiende reciban servicios de atención médica de calidad. Esto se puede lograr trabajando juntos.

La gran mayoría de las personas que trabajan en el campo de la atención médica son dedicadas y se preocupan por sus pacientes. Sin embargo, hay personas que tratan de aprovecharse del sistema y de las personas que reciben Medicaid. Como nuestro socio en Medicaid, necesitamos su ayuda para evitar que estas personas se aprovechen del sistema y de las personas inscritas en Medicaid.

Estos son algunos ejemplos del fraude que se comete en la atención médica a domicilio de Medicaid:

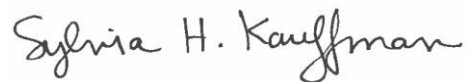
- Violaciones del sistema de verificación electrónica de visita (EVV), como cuando un beneficiario de Medicaid registra la entrada o salida de un auxiliar cuando este no está presente.
- Introducción de información falsa en los sistemas EVV.
- Reportar horas de trabajo que el auxiliar no trabajó.
- Un auxiliar ofrece compartir su sueldo con un beneficiario de Medicaid a cambio de no hacer su trabajo.
- Recibir un pago por servicios que no se realizaron o que no eran necesarios.
- Dar regalos o dinero a un auxiliar a cambio de que éste reclute a sus clientes actuales para la nueva agencia.
- Dar información falsa para que la persona llene los requisitos de Medicaid.

La violación de las normas y regulaciones de Medicaid puede llevar a investigaciones administrativas y criminales, recuperación de pagos, sanciones administrativas y penales, y no poder participar en Medicaid en el futuro. Como auxiliar, es importante seguir las normas y pautas de capacitación de su agencia de atención médica a domicilio.

Si sabe de algún problema como los citados anteriormente o de otro asunto relacionado con un auxiliar o una agencia de atención médica a domicilio, llame al 800-436-6184 o visite oig.hhsc.texas.gov para denunciarlo. Trate de proporcionar toda la información que sea posible, como los nombres de las personas involucradas, la dirección dónde ocurrió el incidente, su número de teléfono y los detalles de lo ocurrido.

Para prevenir el fraude en Medicaid, hay que trabajar juntos para garantizar que los beneficiarios de Medicaid reciban los servicios de alta calidad que necesitan. Agradecemos su colaboración.

Atentamente,

A handwritten signature in cursive script that reads "Sylvia H. Kauffman".

Sylvia Hernandez Kauffman
Inspector General
Texas Health & Human Services