



Información sobre la solicitud de beneficios

Cómo obtener la ayuda que necesita

Antecedentes de los beneficios de Texas

Los programas Medicaid, Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria y Asistencia Temporal a Familias Necesitadas ayudan a las familias que pasan por tiempos difíciles.

Los beneficios se calculan de acuerdo a factores como el tamaño de la familia, los ingresos y los bienes.

Proporcionar información incompleta o equivocada puede hacer que su solicitud se retrase o incluso que sea denegada. Dar información incorrecta intencionalmente en una solicitud de beneficios se considera un fraude y puede resultar en la suspensión del programa, multas y cargos criminales.

No hay por qué temer al proceso de solicitar beneficios; solo cuide que la información que proporcione sea lo más exacta posible.

Consejos para llenar la solicitud

- Puede solicitar beneficios de SNAP en línea a través de YourTexasBenefits.com o en persona.
- Tiene que vivir en Texas.
- Debe usar su propio nombre e información personal.
- Proporcione información exacta en su solicitud:
 - ◇ Responda a todas las preguntas.
 - ◇ Cuide que sus respuestas estén completas y sean veraces.
 - ◇ Declare sus ingresos correctamente, incluya los ingresos del trabajo por su cuenta, los ingresos de los otros miembros del hogar, otros beneficios o ganancias y las entradas en efectivo.
 - ◇ Incluya a todas las personas que viven en su hogar al menos 24 horas al mes.
 - ◇ Declare sus finanzas de forma precisa.

Uso indebido de beneficios

Es importante que sea honesto cuando solicite beneficios, pero también debe serlo cuando haga uso de ellos. Algunos ejemplos de usos indebidos de beneficios que podrían tener graves consecuencias son:

- Intercambiar los beneficios de SNAP de su tarjeta Lone Star por efectivo. Nunca le venda su tarjeta nadie.
- Usar su tarjeta Lone Star para comprar alcohol, tabaco o gasolina. Los beneficios de SNAP son para comprar alimentos.
- Permitir que alguien más haga uso de su tarjeta de Medicaid para recibir atención médica.
- Aceptar que un médico le pague por referir a otras personas con Medicaid.
- Alterar o hacer una copia de una tarjeta de Medicaid para usarla o venderla.

Comuníquese con la OIG para denunciar un caso de fraude

800-436-6184

211 de Texas: Llame al 2-1-1, seleccione un idioma y después elija la opción 3.

Por Internet: ReportTexasFraud.com