



OFFICE OF INSPECTOR GENERAL

TEXAS HEALTH & HUMAN SERVICES

SYLVIA HERNANDEZ KAUFFMAN
INSPECTOR GENERAL

Estimados Miembros:

La mayoría de las personas que trabajan para Medicaid se esfuerzan y se preocupan por sus pacientes. Desafortunadamente, algunas personas quieren recibir un pago sin haber proporcionado los servicios de atención médica que están obligadas a prestar. Necesitamos su ayuda para evitar que los proveedores no hagan cosas que no tienen permitido hacer.

Estos son algunos ejemplos de acciones que van en contra de la ley:

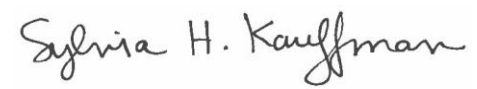
- Un auxiliar de cuidados personales ofrece compartir con usted su cheque de pago a cambio de no presentarse para hacer su trabajo.
- Un profesional de la salud recibe pago por servicios que no proporcionó o que no eran necesarios.
- Un beneficiario de Medicaid se cambia de una agencia de atención médica a domicilio a otra a cambio de dinero o regalos.
- Alguien lo presiona a usted o a otro beneficiario de Medicaid para que se cambie a otra agencia.
- Un beneficiario de Medicaid se ofrece a registrar horas de trabajo de un auxiliar cuando este realmente no se presenta a trabajar.

Si se entera de algún problema de este tipo, llame a la Línea para la Prevención del Fraude de la Inspectoría General de Salud y Servicios Humanos al 800-436-6184. Trate de proporcionar toda la información que pueda, como los nombres de las personas involucradas, la dirección del lugar donde ocurrió el incidente, su número de teléfono y los detalles de lo ocurrido.

También puede pedir a sus familiares que denuncien estos problemas. Las denuncias también se pueden presentar en el sitio web de la Inspectoría General de la HHS en oig.hhsc.texas.gov.

Prevenir el fraude en Medicaid garantizará que todos sigan recibiendo los servicios de alta calidad que necesitan. Agradecemos su colaboración.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink that reads "Sylvia H. Kauffman". The signature is written in a cursive style with a light gray shadow effect behind the text.

Sylvia Hernandez Kauffman
Inspector General
Texas Health & Human Services